



# Livret d'accueil

## **Bienvenue chez Entre Terre, Ciel et Volcans®**

Bienvenue au cœur des Combrailles, à Gelles, dans notre belle Auvergne.

Nous sommes Sylvie, naturopathe et créatrice de Terre de Papillon®, et Olivier, fromager-affineur à la Fromagerie Nivesse®. Ensemble, nous vous accueillons avec joie dans nos gîtes, nichés aux portes des Volcans d'Auvergne.

C'est dans un ancien corps de ferme que nous avons imaginé ces lieux, comme des espaces de vie chaleureux, propices à la détente, à la nature, et aux échanges. Que vous soyez en famille, entre amis ou en petit groupe, nos gîtes peuvent accueillir de 4 à 16 personnes.

Ici, tout a été pensé avec simplicité et conscience : mobilier chiné, objets de seconde main, vaisselle dépareillée issue du Secours Populaire... Un choix de cœur et de convictions, pour prouver qu'on peut allier confort, sobriété et éthique.

Ce livret est là pour vous guider et vous simplifier la vie pendant votre séjour. Et bien sûr, si vous avez la moindre question, nous sommes là, tout simplement.

---

## **Comment venir ?**

### **Adresse :**

Impasse de la Vialle, Lieu-dit Neuffont  
63740 Gelles - France

 *Latitude : 45.7893 / Longitude : 2.7928*

 **Email :** [contact@etcv.fr](mailto:contact@etcv.fr)

 **Site web :** [entreterrecieletvolcans.com](http://entreterrecieletvolcans.com)

 **Téléphone :** (+33) 06 70 89 80 77 (Sylvie et/ou Olivier)

## Se garer

Des places sont disponibles le long du chemin d'accès. Vous pouvez aussi monter en voiture dans la cour pour décharger.

Une place près de l'ancienne porcherie est réservée aux personnes à mobilité réduite et à la recharge électrique (8 € / recharge, sur demande).

---

## Arrivées & Départs

 **Arrivée** : à partir de 17h

 **Départ** : avant 10h

Ces horaires peuvent s'adapter selon nos disponibilités et la planification des séjours suivants. N'hésitez pas à nous demander.

**Remise des clés** : à votre arrivée, nous vous accueillerons en personne (ou un membre de notre équipe) pour vous faire visiter et remettre les clés.

---

## Paiement

- ✓ Acompte : 25 % à la réservation
- ✓ Solde : à régler au début du séjour
- ✓ Moyens : virement, chèque, chèques vacances, espèces, carte bancaire

**Dépôt de garantie** : 400 à 800 €, à remettre par chèque à l'arrivée (hors Airbnb). Il sera restitué sous une semaine après état des lieux.

**Taxe de séjour (à partir de 18 ans) :**

- 0,90 € / nuit / pers (Gîtes Terre et Volcans \*\*)
  - 1,05 € / nuit / pers (Gîte Ciel \*\*\*)
-

## Le ménage

Nous comptons sur votre participation pour maintenir les lieux propres.

**Un guide de ménage se trouve à la fin de ce livret ([lien](#)).**

Si vous préférez, nous proposons un forfait ménage :

Gîte	Forfait
Terre / Volcans	55 €
Ciel	110 €
Ciel + Volcans / Ciel + Terre	170 €
Gîte complet	250 €

Merci de :

- Laisser les appareils propres (10 € / appareil sale)
  - Vider toutes les poubelles
  - Trier les déchets (tri et compost indiqués sur place)
- 

## Linge de lit et de toilette

- Drap housse + housse de couette obligatoires (même avec sac de couchage)
- Draps fournis si vous avez choisi l'option

Forfait	Tarif
Lit double	12 €
Lit simple	8 €
Serviette + serviette bain	2 €

---

## Les animaux du domaine

Nos compagnons à poils et à plumes :

**Arwen** (le chat), **Oreo** (le chien), **Gokyo** (l'âne), **Antoine** (coq) et ses **cocottes** sont nos compagnons pour vous accueillir.

- ✓ Arwen est curieux, ne le laissez pas entrer dans les gîtes.
- ✓ Oréo est un peu fougueux et craintif. Il se peut qu'il aboie, mais il suffit de lui jeter un bâton pour l'inviter à jouer. Il viendra certainement vous dire bonjour, lui non plus n'a pas le droit d'entrer dans les gîtes.
- ✓ Gokyo vous fera peut être quelques appels, mais vous ne devez en aucun cas les nourrir, il a un régime strict. Nous nous en chargeons et vous pouvez si vous le voulez nous accompagner.

Pour une meilleure harmonie, et le bien-être de chacun, **les animaux ne sont pas admis aux gîtes.**

---

## Le voisinage

Ici, on respire le calme. Merci de respecter la tranquillité du village :

- Terrasses autorisées jusqu'à 22h
  - Après 22h, on privilégie les moments à l'intérieur
- 

## Notre démarche éco-responsable

- **Eaux de pluie** : utilisées pour les toilettes (d'où une eau parfois colorée)
- **Phytoépuration** : nos plantes filtrent les eaux usées – merci de ne rien jeter d'autre que du papier toilette !

Les bacs de filtration sont visibles mais **ne sont pas des aires de jeu.**  
Merci de votre vigilance.

---

## **Nos services & petites attentions**

Parce que votre bien-être est au cœur de nos priorités, nous vous proposons quelques options pour agrémenter votre séjour de saveurs, de douceur... et de détente.

### **Plaisirs Gustatifs**

Olivier, artisan fromager-affineur passionné depuis plus de 20 ans à Clermont-Ferrand, se fera un plaisir de vous faire découvrir les fromages de la région... et bien plus encore ! Amateur de bons crus, il aime aussi partager sa sélection de vins d'ici et d'ailleurs.

### **Atelier Fromages & Vins**

Envie de découvrir les saveurs de l'Auvergne autour d'un moment convivial ?

Atelier sur demande • **env. 30 € / pers.**

👉 N'hésitez pas à nous demander un devis personnalisé.

### **Plateau découverte prêt-à-déguster**

Fromages, charcuteries... tout droit venus de la Fromagerie Nivesse à Clermont-Ferrand. Installez-vous, savourez, profitez !

- Fromages : **16 € / pers**
- Charcuterie : **10 € / pers**

*(Tarif dégressif selon le nombre de convives adultes/enfants)*

### **Raclettes & Fondues**

Laissez Olivier vous concocter une raclette ou une fondue aux petits oignons.

👉 Réservation 24h à l'avance • Devis sur demande

### **Fromages à la demande**

Besoin de fromages pendant votre séjour ou à emporter ? Commande possible 24h à l'avance.

### **La Truffade**

Plat typique auvergnat, préparé par nos soins devant vous, accompagné de salade (selon saison) et de charcuterie.

- **17 € / pers**  
Une vraie soirée conviviale garantie !

### **Les vins**

Une belle sélection de vins locaux (classiques et nature) vous attend près des cuisines. Prix indiqués sur place – pour consommer sur place ou à emporter.

## ✨ Bien-être & détente

Sylvie, naturopathe hygiéniste, certifiée en réflexologie et massage bien-être, vous propose de prendre soin de vous en douceur.



### Massages bien-être (Californien, Balinais ou ciblé)

Un pur moment de relaxation pour relâcher les tensions et se recentrer.

- 1h – 60 €
- 1h15 – 75 €
- 1h30 – 90 €



### Massage duo

Un instant de complicité à partager – en couple, entre ami(e)s, ou en famille.

- 1h – 120 €
- 1h15 – 150 €



### Réflexologie (plantaire, palmaire ou faciale)

Harmonisez votre énergie, soulagez le stress, stimulez vos défenses naturelles.

- 45 min – 45 €
- 1h – 60 €



### Conseils en hygiène de vie & Fleurs de Bach

Besoin d'un petit coup de pouce émotionnel ou physique ?

Sylvie vous accompagne avec bienveillance, à travers une approche naturelle, personnalisée et douce.

- 1h – 60 €
- 1h15 – 75 €
- 1h30 – 90 €

*(Flacon personnalisé inclus pour les Fleurs de Bach)*

🐦 *N'hésitez pas à nous solliciter pour plus d'informations ou pour réserver une prestation en amont de votre arrivée ou sur place.*

Nous sommes à votre écoute pour rendre votre séjour aussi agréable que possible.

---

Souhaitant que vous vous sentiez ici un peu comme chez vous, dans un lieu simple, vivant et respectueux,

**Bienvenue chez nous... et chez vous pour quelques jours.**

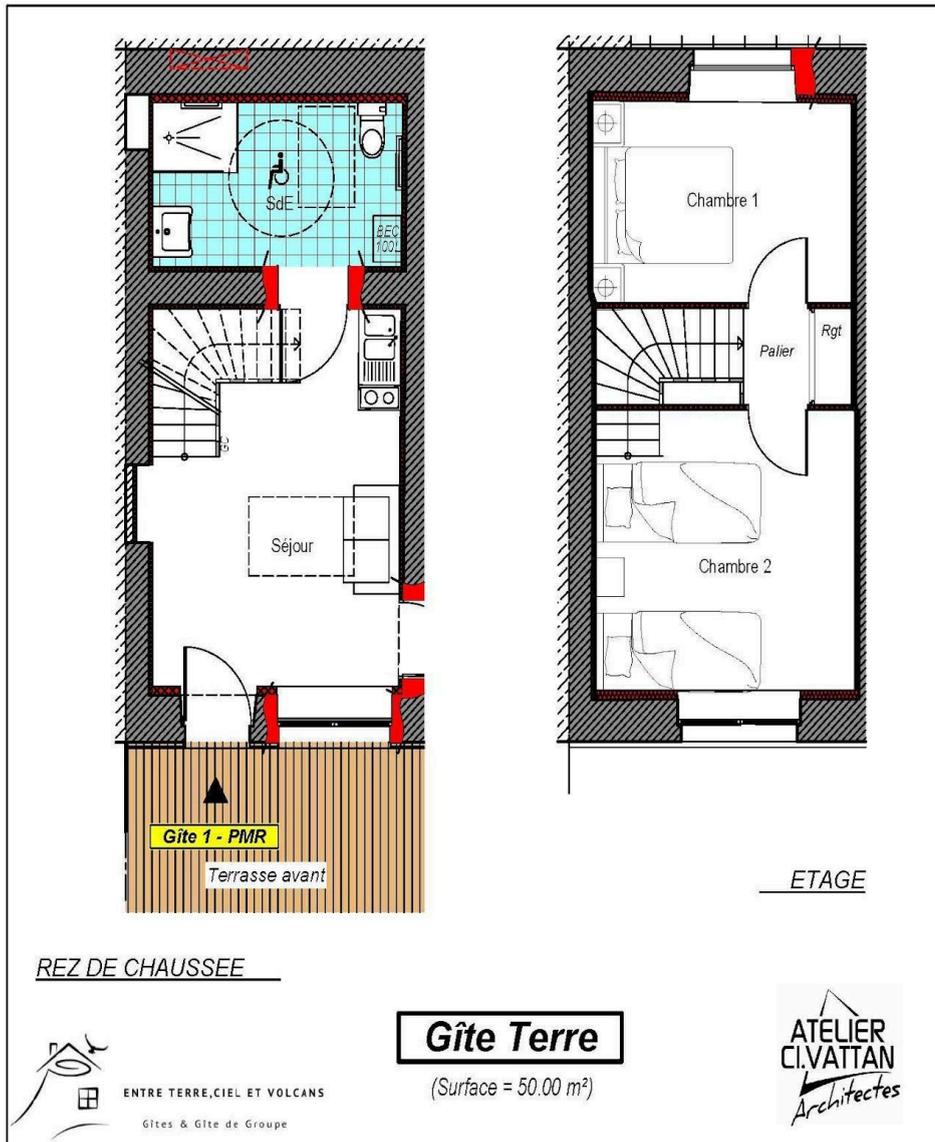
Au plaisir de vous rencontrer,

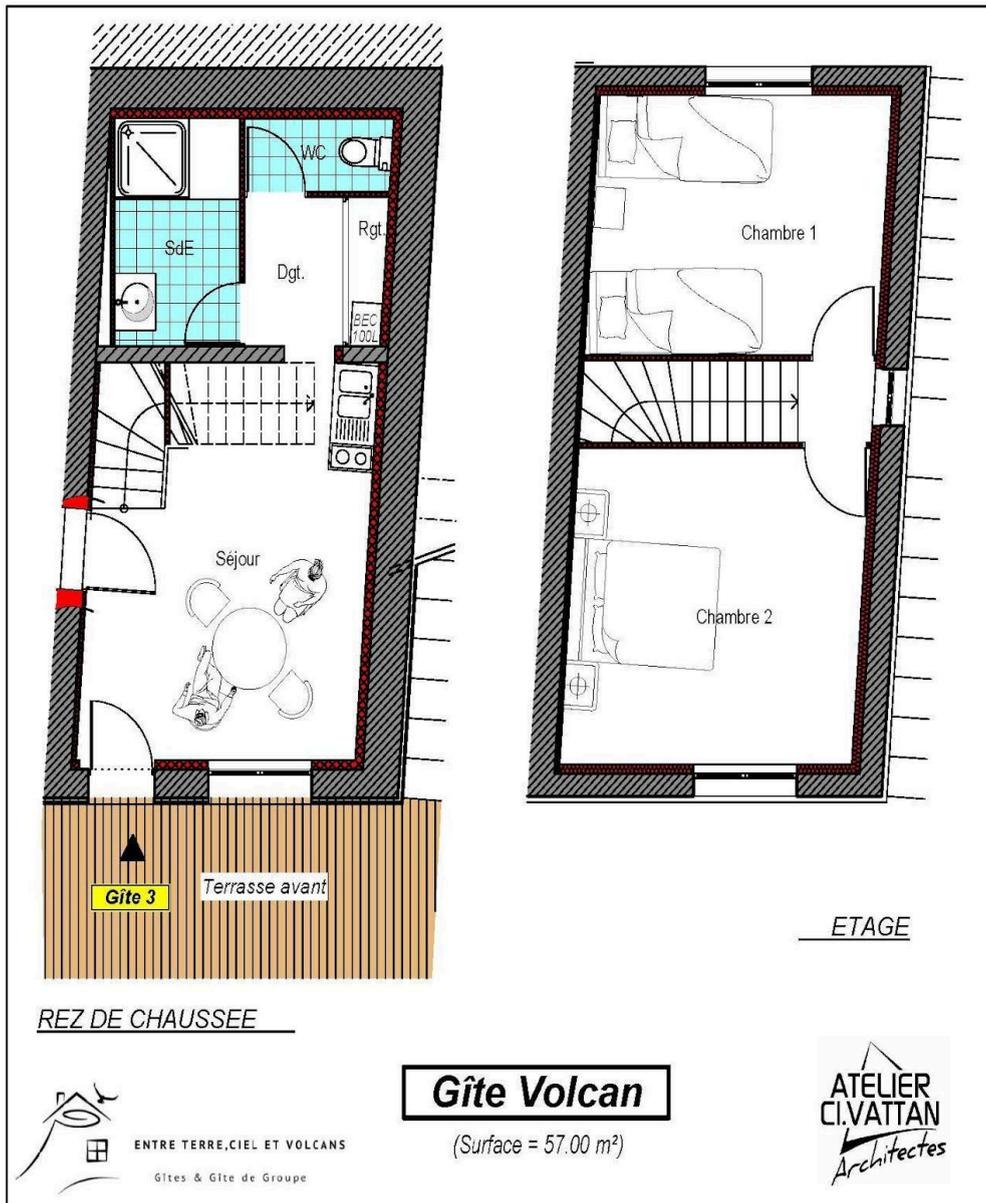
**Sylvie & Olivier** 🌸🏠



# ANNEXES

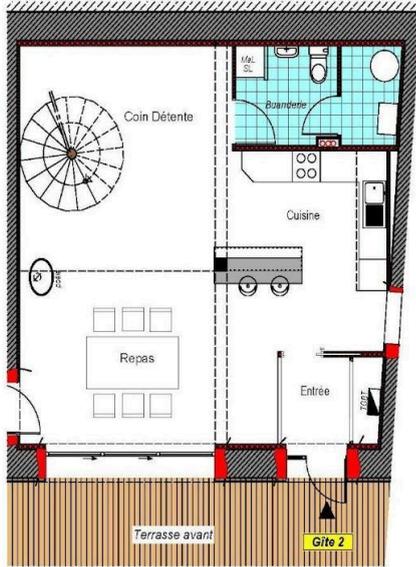
## Plan des gîtes







ENTRE TERRE, CIEL ET VOLCANS  
Gîtes & Gîte de Groupe

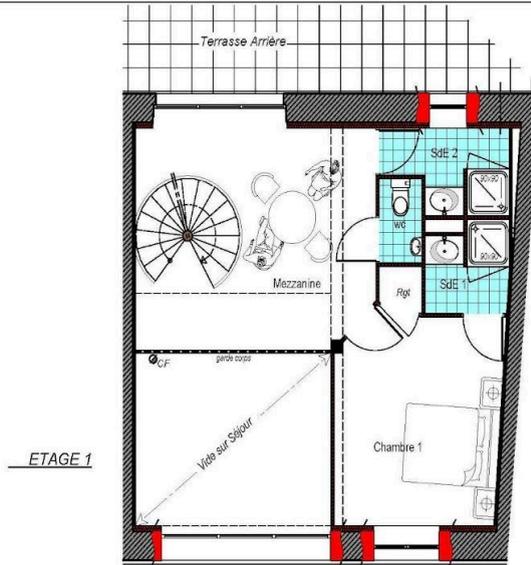


REZ DE CHAUSSEE

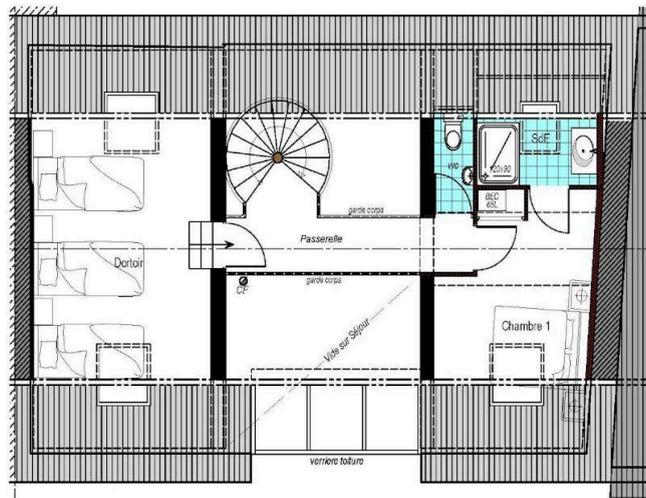
**Gîte Ciel**

(Surface = 141.00 m<sup>2</sup>)

ATELIER  
CIVATTAN  
Architectes



ETAGE 1



ETAGE 2



# Guide de ménage pour des vacances au top !

Voici quelques astuces pour laisser le gîte nickel chrome après votre séjour.

Pas de panique, c'est facile comme bonjour !

## 1. La cuisine, votre terrain de jeu culinaire :

- Vaisselle propre et rangée, c'est la base !
- Un coup d'éponge sur les plans de travail et la table
- Frigo vidé et essuyé, parce que les prochains locataires n'aiment pas les surprises

## 2. Le salon, votre espace détente :

- Un petit coup d'aspirateur pour dire adieu aux miettes
- Coussins et plaids bien replacés, comme sur un magazine déco

## 3. Les chambres, vos nids douilletts :

- Les lits défaits, c'est le must (on s'occupe du reste)
- Un rapide coup d'aspi, et hop !

## 4. Les salles de bain, votre spa personnel :

- Attention aux siphons de douche, ils adorent être propres !
- N'oubliez pas de nettoyer sous les lunettes des toilettes (oui, oui, là aussi)
- Un coup de chiffon sur les miroirs pour un reflet impeccable

## 5. Les petits plus qui font la différence :

- Poubelles vidées et sacs changés
- Aspi et serpi dans toutes les pièces

## 6. Aspi & serpi obligatoires !

Merci de passer l'aspirateur et la serpillière dans **toutes les pièces** du gîte avant votre départ. C'est la touche finale qui fait toute la différence pour un gîte impeccable.

Si vous manquez de torchons ou de produits d'entretien, n'hésitez pas à nous faire signe. On est là pour vous aider !

Si par malheur le ménage n'était pas fait comme un pro, on se réserve le droit de facturer un supplément ménage. Mais on vous fait confiance, vous allez assurer !

Merci d'avance pour votre coup de main. Grâce à vous, les prochains vacanciers auront un gîte au top !



## Règlement intérieur

**Pour que tout le monde passe un super séjour, voici quelques petites règles du jeu :**

1. **Faites comme chez vous, mais en mieux !** Prenez soin des lieux comme si c'était votre petit nid douillet.

### **2. Utilisation des Draps et Options de Fourniture**

Les draps sont proposés en option au tarif de 12 € pour un lit double et 8 € pour un lit simple. Le locataire peut choisir de souscrire à cette option ou d'apporter ses propres draps. Dans le cas où le locataire ne souscrit pas à l'option de location, il s'engage à fournir et utiliser des draps pour la durée de son séjour.

Si le propriétaire constate que les lits ont été utilisés sans draps, il se réserve le droit de facturer des frais de blanchisserie pour le nettoyage des alèses et des couettes. Ces frais seront ajoutés au montant total de la location. Cette mesure vise à garantir l'hygiène et le confort de tous les utilisateurs.

3. **Les enfants** sont les bienvenus, mais gardez un œil sur eux. Leur sécurité et leur bon comportement, c'est votre mission si vous l'acceptez !

4. Oups, un petit **accident** ? Ça arrive ! Signalez-le nous rapidement. En cas de casse, on trouvera une solution équitable pour le remplacement ou la réparation.

5. Même si vous avez opté pour l'option **ménage** (merci !), on compte sur vous pour :

- Vider les poubelles avant votre départ
- Défaire les lits utilisés

6. **Nos amis les bêtes** : On adore les animaux, tellement qu'on en a nous-mêmes ! Pour préserver l'équilibre et le bien-être de nos compagnons à quatre pattes, on ne peut malheureusement pas accueillir vos petits camarades, ni dans le gîte, ni sur la propriété.

7. **Respectez le voisinage** : Profitez, riez, amusez-vous, mais pensez aux oreilles des voisins après 22h !

8. **Économies d'énergie** : Éteignez les lumières et baissez le chauffage quand vous sortez. La planète vous dira merci !

9. **Tri des déchets** : Aidez-nous à rester verts en utilisant les bacs de tri mis à votre disposition.

10. Informez-nous de tout **problème** : Une ampoule grillée ? Un robinet qui fuit ? Dites-le nous, on s'en occupera !

### 11. **Ménage de Fin de Séjour**

Le ménage de fin de séjour est proposé en option. Si le locataire ne souscrit pas à cette option, il s'engage à effectuer un nettoyage complet et soigné du logement avant son départ. Pour ce faire, il est tenu de se référer aux consignes détaillées dans le guide du ménage inclus dans le livret d'accueil.

Dans le cas où le ménage ne serait pas réalisé conformément aux instructions ou si le logement n'est pas rendu dans un état de propreté satisfaisant, le propriétaire se réserve le droit de facturer les frais de ménage. Cette disposition a pour objectif de maintenir un niveau de propreté optimal pour tous les locataires.

12. **Check-out** : L'heure de départ est à 10h. Si vous avez besoin d'un peu plus de temps, parlez-nous en, on essaiera de s'arranger !

L'essentiel est que vous passiez un séjour génial ! Si vous avez des questions ou besoin de quoi que ce soit, n'hésitez pas à nous contacter.